

Ο ΟΜΙΛΟΣ ΑΤΤΙΚΑ

Ποιοί είμαστε

Ο Όμιλος Attica δραστηριοποιείται μέσω των εμπορικών σημάτων **Blue Star Ferries** και **Hellenic Seaways** στις γραμμές εσωτερικού (Κυκλάδες, Δωδεκάνησα, νησιά Βορειοανατολικού Αιγαίου, Σαρωνικός, Σποράδες και Κρήτη) και **Superfast Ferries** στις γραμμές εξωτερικού (Ελλάδας – Ιταλίας). Παράλληλα, συμμετέχει με ποσοστό 49% στην εταιρεία **'Africa Morocco Links'** (AML), και πραγματοποιεί δρομολόγια μεταξύ Μαρόκου και Ισπανίας.

Σε μέγεθος, είναι ο **1ος στην Ελλάδα** ακτοπλοϊκός Όμιλος, ο **3ος στη Μεσόγειο** και στους **10 στην Ευρώπη**.

Ο Όμιλος είναι εισηγμένος στο Χρηματιστήριο Αθηνών και είναι μέλος της Marfin Investment Group Συμμετοχών Α.Ε. (MIG). Δραστηριοποιείται με συνολικά 32 πλοία που προσφέρουν σύγχρονες, υψηλού επιπέδου μεταφορικές υπηρεσίες στην Ελλάδα και το εξωτερικό. Τα πλοία του στόλου του ταξιδεύουν σε 4 χώρες, σε 60 μοναδικούς προορισμούς, προσεγγίζοντας 71 λιμάνια.

Διαθέτει εκτεταμένο δίκτυο πωλήσεων για την εξυπηρέτηση των επιβατών του, ενώ στηρίζει εκατοντάδες άλλες έμμεσες θέσεις εργασίας στην αλυσίδα αγορών του και στον κλάδο της επιβατηγού ναυτιλίας γενικότερα.

Η ιστορία μας

1918

Ίδρυση ως «Γενική Εταιρία Εμπορίου και Βιομηχανίας της Ελλάδος»

1924

Εισαγωγή στο Χρηματιστήριο Αξιών Αθηνών

1992

Αλλαγή ιδιοκτησιακού καθεστώτος και επωνυμίας σε «Επιχειρήσεις Αττικής Α.Ε.», μετέπειτα «Επιχειρήσεις Αττικής Α.Ε. Συμμετοχών»

1993

Ίδρυση της θυγατρικής «Αττική Ναυτιλιακή Α.Ε.», μετέπειτα «Superfast Ferries Ναυτιλιακή Α.Ε.»

1999

Εξαγορά της «Γραμμές Στρίντζη Ναυτιλιακή Α.Ε.» και αλλαγή του εμπορικού σήματος και ονόματος σε Blue Star Ferries

2007

Ο Όμιλος Marfin Investment Group (MIG) αποκτά την πλειοψηφία του μετοχικού κεφαλαίου του Ομίλου Attica

2016

Είσοδος στην αγορά Αφρικής – Ευρώπης με την ίδρυση της Africa Morocco Links

2017

Συμφωνία για την εξαγορά του 98,83% του μετοχικού κεφαλαίου της Hellenic Seaways

2018

Ο Όμιλος Attica γιόρτασε τα 100 χρόνια από την πρώτη Γενική Συνέλευση των Μετόχων

2019

Επιτυχής λειτουργική ενσωμάτωση της Hellenic Seaways και προσαρμογή της οργανωτικής δομής του Ομίλου



ISM Code
INTERNATIONAL SAFETY MANAGEMENT CODE

IMO
INTERNATIONAL MARITIME ORGANIZATION

Η κουλτούρα μας

Το Όραμά μας

«Η ενίσχυση της ηγετικής θέσης και αξίας του Ομίλου με κερδοφόρα επέκταση σε νέες αγορές και δραστηριότητες, παρέχοντας υπηρεσίες υψηλής ποιότητας που ξεπερνούν τις προσδοκίες της αγοράς»

Οι Αξίες μας



Η αναγνώρισή μας

Greek Hospitality Awards 2019

Χρυσό Βραβείο • Καλύτερη Ελληνική Ακτοπλοϊκή Εταιρεία

Loyalty Awards 2019

Χρυσό Βραβείο • Πρόγραμμα πιστότητας και επιβράβευσης seasmiles

Tourism Awards 2019

Χρυσό Βραβείο

- Eurail & Interrail Greek Islands Pass 5 προορισμών εσωτερικού
- Performance Marketing

Αργυρό Βραβείο

- Πρόγραμμα πιστότητας και επιβράβευσης seasmiles
- Ενέργεια «Η Αθέατη Ομορφιά του Αιγαίου»
- Δυναμική παρουσία στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης

Το μέγεθός μας

24

χρόνια παρουσίας
στις θάλασσές μας

1.779

εργαζόμενοι

14.896

ταξίδια το χρόνο

14%

γυναίκες

32

υπερούχχονα πλοία

100%

εργαζόμενοι πλήρους
απασχόλησης

7

εκατ. επιβάτες,

45

επιθεωρήσεις πλοίων
από Τοπικές Αρχές
(για υγιεινή και ασφάλεια
τροφίμων)

1

εκατ. Ι.Χ.οχήματα και

391

χιλ. φορτηγά οχήματα

353.417

μέλη στο πρόγραμμα
Πιστότητας και
Επιβράβευσης seasmiles

€405,4

εκατ. κύκλος εργασιών

€3,6

εκατ. περιβαλλοντικές
επενδύσεις

€470,8

εκατ. οικονομική αξία
που κατανέμεται

€2,8

εκατ. κοινωνική
συνεισφορά

82,5

τόνοι δωρεάν μεταφορά
υλικών για ανακύκλωση



Υπεύθυνη Λειτουργία Τί πετύχαμε το 2019

Κοινωνία

- Διανείμαμε πάνω από **€470** εκατ. σε οικονομική αξία: **€94,2** εκατ. σε εργαζομένους (μισθοί, παροχές, ασφ. εισφορές), **€81,9** εκατ. σε φόρους (ΦΠΑ, λιμενικά τέλη κτλ.), **€29,9** εκατ. σε παρόχους κεφαλαίου (πληρωμές τόκων και αποδόσεων), **€21,9** εκατ. σε πράκτορες (προμήθειες), **€205,6** εκατ. σε προμηθευτές, **€2,8** εκατ. σε κοινωνία (εκπαιδευτικά εισιτήρια, προγράμματα, χορηγίες), **€34,5** εκατ. σε επενδύσεις.
- Υλοποιήσαμε ή υποστηρίξαμε κοινωνικές δράσεις στο **100%** των νησιών που δραστηριοποιούμαστε.
- Αυξήσαμε τον αριθμό εκπαιδευτικών εισιτηρίων κατά **85,5%**.
- Αυξήσαμε τη συνολική αξία κοινωνικών δράσεων κατά **24,8%**.
- Αυξήσαμε τον αριθμό εργαζομένων που συμμετείχαν σε εθελοντικές δράσεις και τις ώρες εθελοντισμού κατά **13,5%** και **49,3%** αντίστοιχα.
- Συλλέξαμε **282** μονάδες αίματος μέσω εθελοντικής αιμοδοσίας την τελευταία τριετία.
- Υποστηρίξαμε την ανάπτυξη **86** σπουδαστών των σχολών Αξιωματικών Εμπορικού Ναυτικού.
- Διαθέσαμε το **77,2%** των συνολικών δαπανών αγορών σε εγχώριους προμηθευτές και το **15,4%** σε μικρομεσαίους προμηθευτές (μέχρι 50 εργαζομένους).
- Ορίσαμε το **10%** των κριτηρίων επιλογής προμηθευτών να σχετίζεται με θέματα υπεύθυνης λειτουργίας.
- Δεχτήκαμε **1.047** επισκέπτες μαθητές-φοιτητές.
- Το **55%** των χορηγιών και δωρεών αφορούσε τοπικές κοινωνίες.

Περιβάλλον

- Μειώσαμε τη συνολική κατανάλωση ενέργειας κατά **5,7%** (πάνω από 786.000 GJ ενέργειας).
- Μειώσαμε τις συνολικές εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα κατά **5,6%** (πάνω από 59.000 τόνους CO₂).
- Το **80%** των οθονών και **60%** των προσωπικών και φορητών υπολογιστών που χρησιμοποιούμε διαθέτουν προδιαγραφές εξοικονόμησης ενέργειας.
- Χρησιμοποιούμε ψυκτικά υγρά που δεν επηρεάζουν τη στιβάδα του όζοντος (όπως R134a, R404a, R407a) στο **100%** των ψυγείων και καταψυκτών στα πλοία μας.
- Ενημερώσαμε δυναμικά πάνω από **2** εκατ. πελάτες σε θέματα Εταιρικής Υπευθυνότητας, όπως προστασίας του περιβάλλοντος.
- Χρησιμοποιήσαμε **22,3%** ανακυκλωμένο χαρτί για όλους τους σκοπούς και **62,4%** ανακυκλωμένα toners/μελανοδοχεία.
- Μεταφέραμε δωρεάν από Νησιά πάνω από **82** τόνους υλικών προς ανακύκλωση.

Εργαζόμενοι

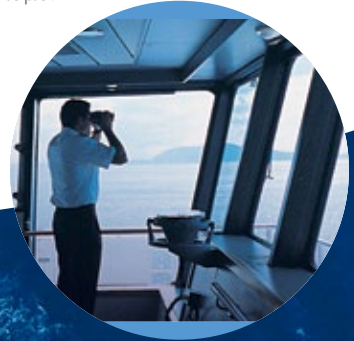
- Απασχολούμε το **100%** των εργαζομένων μας με συμβάσεις πλήρους απασχόλησης.
- Το **100%** των εργαζομένων σε ανώτερες διοικητικές θέσεις είναι ελληνικής υπηκοότητας.
- Δεν παρουσιάστηκε **καμία** καταγγελία για τις συνθήκες διαβίωσης των εργαζομένων στα πλοία μας.
- Το **100%** των εργαζομένων μας έλαβαν την κανονική τους άδεια εντός προγραμματισμού.
- Υλοποιήσαμε εσωτερικά γυμνάσια σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας (όπως αντιμετώπιση καταστάσεων έκτακτης ανάγκης) στο **100%** των εργαζομένων στα πλοία μας.
- Εκπαιδεύσαμε τουλάχιστον μία φορά πάνω από το **61%** των εργαζομένων στα γραφεία.

Πελάτες

- Υλοποιήσαμε εσωτερικά γυμνάσια και εκπαιδεύσεις στις διαδικασίες ασφάλειας επιβατών στο **100%** των εργαζομένων στα πλοία μας.
- Η αξιολόγηση από την ερευνητική διαδικασία 'Mystery Passenger' για τις Blue Star Ferries, Superfast Ferries και Hellenic Seaways ανήλθε σε **86%, 83%** και **84%** αντίστοιχα.
- Δεχτήκαμε **45** επιθεωρήσεις από τοπικές αρχές, για υγιεινή και ασφάλεια τροφίμων στα πλοία μας, χωρίς περιστατικό μη συμμόρφωσης.
- Συντηρούμε **5** εταιρικές ιστοσελίδες με πάνω από **4,5** εκατ. μοναδικούς επισκέπτες το χρόνο και **2** εφαρμογές για κινητά τηλέφωνα με πάνω από **22.600** λήψεις.
- Εκπαιδεύσαμε το **80%** των εργαζομένων της Διεύθυνσης Marketing σε θέματα υπεύθυνης επικοινωνίας και marketing.
- Ενημερώσαμε **456.214** επιβάτες μέσω ενημερωτικών SMS για έγκαιρη προσέλευση ή τροποποιήσεις ή ακυρώσεις δρομολογίων.
- Αποστείλαμε **2.813** ενημερώσεις για την εξυπηρέτηση επιβατών στα πλοία μας, εκ των οποίων 596 για επιβάτες με μειωμένη κινητικότητα και 12 για επιβάτες με ευαισθησία σε αλλεργιογόνες ουσίες.
- Η αξιολόγηση μέσω των ειδικών συσκευών στα πλοία των Blue Star Ferries και Superfast Ferries ανήλθε σε **4** και της Hellenic Seaways σε **4,11** με άριστα το 5.
- Αυξήσαμε τα μέλη του προγράμματος πιστότητας πελατών seasmiles κατά **34,7%**.

Διοίκηση

- Έχουμε επικοινωνήσει Κανονισμό Επαγγελματικής Συμπεριφοράς στο **100%** των εργαζομένων μας.
- Δεν παρουσιάστηκε **κανένα** περιστατικό παράβασης των βασικών αρχών και κανόνων επαγγελματικής συμπεριφοράς.
- Ενημερώσαμε το **100%** των εργαζομένων στα γραφεία για τις πολιτικές και διαδικασίες μας κατά της διαφθοράς.
- Δεν παρουσιάστηκε **κανένα** περιστατικό διαφθοράς, δωροδοκίας ή χρηματισμού των εργαζομένων μας.
- Δεχτήκαμε **116** εξωτερικές επιθεωρήσεις των Συστημάτων Διοίκησης που χρησιμοποιούμε, χωρίς να καταγραφεί περιστατικό μη συμμόρφωσης.
- Αυξήσαμε κατά **4,4%** τον αριθμό των ποσοτικών δεικτών που δημοσιοποιούμε στον Απολογισμό.



Πλαίσιο Εταιρικής Υπευθυνότητας

