

Ποιοι είμαστε

Ως Όμιλος Attica δραστηριοποιούμαστε με τα εμπορικά σήματα **Blue Star Ferries**, **Hellenic Seaways** και **Anek Lines** στις γραμμές εσωτερικού (Κυκλάδες, Δωδεκάνησα, νησιά Βορειοανατολικού Αιγαίου, Σαρωνικός, Σποράδες και Κρήτη) και **Superfast Ferries** στις γραμμές εξωτερικού (Ελλάδας – Ιταλίας). Επιπλέον, έχουμε αποκτήσει τρία ξενοδοχεία σε Νάξο και Τήνο, διευρύνοντας την παρουσία μας στον τουριστικό κλάδο.

Με σχεδόν 30 χρόνια παρουσία στις ελληνικές και διεθνείς θάλασσες, βρισκόμαστε στην **1η θέση παγκοσμίως** μεταξύ των εταιρειών επιβατηγών-οχηματαγωγών πλοίων για τη μεταφορική ικανότητα επιβατών, στην **4η θέση** για το μήκος χώρων οχημάτων πλοίων και στην **6η θέση** για την ολική χωρητικότητα (gross tonnage) πλοίων (σύμφωνα με στοιχεία της Shippax).

Είμαστε εισηγμένοι στο Χρηματιστήριο Αθηνών και δραστηριοποιούμαστε με συνολικά 43 πλοία που προσφέρουν σύγχρονες, υψηλού επιπέδου μεταφορικές υπηρεσίες στην Ελλάδα και το εξωτερικό. Τα πλοία του στόλου μας ταξιδεύουν σε 62 μοναδικούς προορισμούς, προσεγγίζοντας 78 λιμάνια σε Ελλάδα και Ιταλία.

Διαθέτουμε εκτεταμένο δίκτυο πωλήσεων για την εξυπηρέτηση των επιβατών μας, ενώ στηρίζουμε εκατοντάδες άλλες έμμεσες θέσεις εργασίας στην αλυσίδα αγορών και στον κλάδο της επιβατηγού ναυτιλίας γενικότερα.

Η κουλτούρα μας

Το Όραμά μας

«Ως βασικός πυλώνας της νησιωτικότητας και της ελληνικής οικονομίας, με το βλέμμα στραμμένο στο μέλλον, συνεχίζουμε να ταξιδεύουμε με σταθερότητα, δύναμη, υπευθυνότητα και καινοτομία.

Παρέχοντας υπηρεσίες υψηλού επιπέδου με έμφαση στην πελατοκεντρικότητα και διευρύνοντας την επιχειρηματική μας δράση, διασφαλίζουμε την ενίσχυση της ηγετικής μας θέσης.»



Το επίπεδό μας



S&P Global (Νοέμβριος 2024)

- **41/100** S&P CSA Score: **Top 23%** στον Κλάδο Μεταφορών και Υποδομών Μεταφορών παγκοσμίως
- **43/100** S&P ESG Score



ATHEX ESG Score (Νοέμβριος 2024)

- **85%** Βαθμολογία Διαφάνειας ESG



Το μέγεθός μας

1^η θέση παγκοσμίως στη μεταφορική ικανότητα επιβατών



29

χρόνια παρουσίας στις θάλασσές μας

43

πλοία στην Ανατολική Μεσόγειο

3

ξενοδοχεία

2.567

εργαζόμενοι

€747,8

εκατ. κύκλος εργασιών

€96,3

εκατ. EBITDA

123

φορές το γύρο της Γης (2,6 εκατ. ναυτικά μίλια διαδρομών)

18.187

δρομολόγια στην Ανατολική Μεσόγειο

7,3

εκατ. επιβάτες,

1,3

εκατ. Ι.Χ. οχήματα και

530

χιλ. φορτηγά οχήματα το χρόνο στην Ανατολική Μεσόγειο

Το μέγεθός μας στις διαστάσεις ESG

ΔΙΑΣΤΑΣΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

Ενσωματώνουμε την Υπεύθυνη Ανάπτυξη στις πρακτικές Διοίκησης

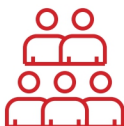
5

πυλώνες Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης



14

ομάδες Κοινωνικών Εταίρων



95

δημοσιοποιήσεις GRI



430

ποσοτικοί δείκτες



34

μελλοντικοί στόχοι



ΔΙΑΣΤΑΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ

Συνεισφέρουμε στην Υποστήριξη της Κοινωνίας

€974,5

εκατ. οικονομική αξία που διανέμεται



€8

εκατ. κοινωνική συνεισφορά



327.796

εκπτώτικα εισιτήρια



16,3%

γυναίκες στο σύνολο εργαζομένων



14.808

ώρες εκπαίδευσης



481

χιλ. απεσταλμένα ενημερωτικά μηνύματα σε επιβάτες μας



788

χιλ. μέλη στο πρόγραμμα Πιστότητας και Επιβράβευσης seasmiles



ΔΙΑΣΤΑΣΗ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ

Περιορίζουμε την Περιβαλλοντική μας Επίδραση

5.077.851

MWh συνολική κατανάλωση ενέργειας



94,7

MWh παραγωγή ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές



1,8

εκατ. τόνοι eCO₂ (Scope 1, Scope 2, Scope 3)



156,4

τόνοι δωρεάν μεταφορά υλικών για ανακύκλωση



105.171

kg συνολική κατανάλωση χαρτιού



Υπεύθυνη Λειτουργία - Τι πετύχαμε το 2024



Πλαίσιο Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης

ΔΙΑΣΤΑΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ

Ασφάλεια Επιβατών

1. Ασφάλεια & Προστασία
2. Υπεύθυνη Επικοινωνία
3. Ποιότητα & Ικανοποίηση

Υποστήριξη Κοινωνίας

1. Ανάπτυξη Οικονομίας
2. Υποστήριξη Κοινωνίας
3. Υπεύθυνες Συνεργασίες

Συνθήκες Εργασίας

1. Ανθρώπινο Δυναμικό & Εργασία
2. Υγεία & Ασφάλεια
3. Δικαιώματα & Διαφορετικότητα
4. Επιμόρφωση & Ανάπτυξη

ΔΙΑΣΤΑΣΗ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ

Περιβαλλοντική Επίδραση

1. Κλιματική Αλλαγή & Ποιότητα Αέρα
2. Πρώτες Ύλεις & Στερεά Απορρίμματα
3. Νερό & Υγρά Απόβλητα
4. Βιοποικιλότητα & Κυματισμός Πλοίων

Υπεύθυνη Διοίκηση

1. Εταιρική Διακυβέρνηση
2. Διοίκηση Υπεύθυνης & Βιώσιμης Ανάπτυξης
3. Ουσιαστικότητα & Κοινωνικοί Εταίροι

ΔΙΑΣΤΑΣΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

Διοίκηση

- Βελτιώσαμε **6,7%** το επίπεδο Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης σε σχέση με το 2023 (βάσει ποσοτικής αξιολόγησης 2024).
- Καθορίσαμε **205** Ενέργειες προς υλοποίηση στο Πλάνο Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης 2024-2026.
- Αυξήσαμε **19,4%** τον αριθμό ποσοτικών δεικτών που δημοσιοποιούμε στον Απολογισμό σε σχέση με το 2023 (και **91%** σε σχέση με το 2018).
- Βελτιώσαμε **19%** την επίδοσή μας στο S&P ESG Score σε σχέση με το 2023.
- Πάνω από **100** Ανώτατα, Ανώτερα και Μεσαία Διοικητικά Στελέχη από όλες τις Διευθύνσεις συμμετείχαν στην ανάπτυξη Στρατηγικής Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης 2024-2026.
- **3ος** συνεχόμενος κύκλος τριετούς Στρατηγικής και Πλάνου Υπεύθυνης & Βιώσιμης Ανάπτυξης 2024-2026.
- Εκπαιδεύσαμε **30,5%** των εργαζομένων στον Κανονισμό Δεοντολογίας & Επαγγελματικής Συμπεριφοράς και **31,6%** στην αντιμετώπιση διαφθοράς.
- Έχουμε επικοινωνήσει τον Κανονισμό Δεοντολογίας & Επαγγελματικής Συμπεριφοράς και τον Κανονισμό Αντιμετώπισης της Διαφθοράς στο **100%** των εργαζομένων μας.
- **Κανένα** περιστατικό πραγματικής ή πιθανής σύγκρουσης συμφερόντων, διαφθοράς, δωροδοκίας ή χρηματισμού εργαζομένου μας και παράβασης των βασικών αρχών και κανόνων επαγγελματικής συμπεριφοράς.
- **Κανένα** περιστατικό ξεπλύματος βρώμικου χρήματος, χρηματοδότησης της τρομοκρατίας ή αθέμιτης χρηματιστηριακής εκμετάλλευσης εμπιστευτικών πληροφοριών.
- **100%** των εργαζομένων μας στα γραφεία έχει υπογράψει για την αναγνώριση και αποδοχή του Κανονισμού Δεοντολογίας & Επαγγελματικής Συμπεριφοράς.
- **Καμία** καταγγελία για επιλήψιμη ή καταχρηστική συμπεριφορά μέσω μηχανισμού ανώνυμης υποβολής αναφορών.
- **100%** των εργαζομένων μας στα πλοία έχει υπογράψει για την αποδοχή βασικών κανόνων επαγγελματικής συμπεριφοράς.

Υπεύθυνη Λειτουργία - Τι πετύχαμε το 2024

Κοινωνία

- **Υπερδιπλασιάσαμε** τον αριθμό και την αξία εκπαιδευτικών εισιτηρίων που παρείχαμε σε σχέση με το 2023.
- Αυξήσαμε **43,2%** τη συνολική οικονομική αξία προς εργαζομένους, φόρους, παρόχους κεφαλαίου, πράκτορες, προμηθευτές, κοινωνία και επενδύσεις σε σχέση με το 2023.
- Αυξήσαμε **70,8%** τον αριθμό εργαζομένων που συμμετείχαν σε εθελοντικές δράσεις και **υπερδιπλασιάσαμε** τις ώρες εθελοντισμού σε σχέση με το 2023.
- Διαθέσαμε το **78,1%** των συνολικών δαπανών αγορών σε εγχώριους προμηθευτές και **30,1%** προς μικρομεσαίους προμηθευτές (μέχρι 50 εργαζομένους).
- Επικοινωνήσαμε στο **100%** των προμηθευτών μας τον Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών/ Συνεργατών.
- **Υπερδιπλασιάσαμε** την αξία προγραμμάτων κοινωνικής υποστήριξης που υλοποιήσαμε ή υποστηρίξαμε σε σχέση με το 2023.
- Υλοποιήσαμε ή υποστηρίξαμε προγράμματα κοινωνικής υποστήριξης στο **100%** των νησιών που δραστηριοποιούμαστε.
- **Υπερτριπλασιάσαμε** τους ωφελούμενους πολίτες από δράσεις και προγράμματα κοινωνικής υποστήριξης σε σχέση με το 2023.
- **10%** των κριτηρίων επιλογής προμηθευτών σχετίζεται με θέματα υπεύθυνης λειτουργίας.
- **Καμία** διακοπή συνεργασίας με προμηθευτές ή άλλους εμπορικούς συνεργάτες λόγω πραγματικών ή δυνητικών ζητημάτων συμμόρφωσης.

Εργαζόμενοι

- Ενημερώσαμε **100%** των εργαζομένων μας σε θέματα Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης (τουλάχιστον μία φορά).
- Εκπαιδεύσαμε **93,8%** των εργαζομένων στα γραφεία και **100%** στα πλοία τουλάχιστον μία φορά.
- Αυξήσαμε **88,7%** τους εργαζομένους που εκπαιδεύτηκαν και **11,8%** τις ώρες εκπαίδευσης σε σχέση με το 2023.
- Εκπαιδεύσαμε **53,5%** των εργαζομένων σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας.
- Υλοποιήσαμε στο **100%** των εργαζομένων στα πλοία εσωτερικά γυμνάσια σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας (όπως αντιμετώπιση καταστάσεων έκτακτης ανάγκης).
- Ενημερώσαμε **100%** των εργαζομένων για την αντιμετώπιση έκτακτων καταστάσεων και προληπτικά μέτρα προστασίας.
- Η Υπευθυνότητα αποτελεί **1 από τα 6** κριτήρια αξιολόγησης όλων των εργαζομένων και Διοικητικών Στελεχών γραφείων, καθώς και του Διευθύνοντα Συμβούλου.
- **Καμία** καταγγελία για τις συνθήκες διαβίωσης των εργαζομένων στα πλοία μας.
- **32,9%** των εργαζομένων στα πλοία συμμετείχε σε πρόγραμμα ανάπτυξης δεξιοτήτων.
- Εκπαιδεύσαμε **28,2%** των εργαζομένων μας σε θέματα ανθρωπίνων δικαιωμάτων.
- **100%** των εργαζομένων μας απασχολούνται με συμβάσεις πλήρους απασχόλησης.
- Συλλέξαμε **408** μονάδες αίματος μέσω εθελοντικής αιμοδοσίας την τελευταία τριετία.

Πελάτες

- **100%** των εργαζομένων στα πλοία συμμετείχαν σε γυμνάσια και εκπαιδεύσεις ασφάλειας επιβατών.
- **100%** των συμβάσεων επικοινωνίας και διαφήμισης συμπεριλαμβάνουν όρους Υπεύθυνου Marketing και Επικοινωνίας.
- **Κανένα** περιστατικό μη συμμόρφωσης κατά τη διάρκεια των επιθεωρήσεων Τοπικών Αρχών στα πλοία μας.
- Ενημερώσαμε **96,1%** των επιβατών που ήταν απαραίτητο μέσω ενημερωτικών SMS για έγκαιρη προσέλευση ή τροποποιήσεις ή ακυρώσεις δρομολογίων.
- **95%** των εγκαταστάσεων και πλοίων μας έχουν πρόσβαση για άτομα με ειδικές ανάγκες.
- **82%** των αναχωρήσεων και **66%** των αφίξεων πραγματοποιήθηκαν στις προγραμματισμένες ώρες.
- Η μέση βαθμολογία μέσω συσκευών αξιολόγησης υπηρεσιών στα πλοία μας ανήλθε σε **3,92** με άριστα το 5.
- **100%** των εργαζομένων έχουν υπογράψει πρόσθετη πράξη για τις υποχρεώσεις τους βάσει GDPR.
- Αποστείλαμε **8.026** ενημερώσεις για εξυπηρέτηση επιβατών (2.058 για επιβάτες με μειωμένη κινητικότητα, 47 για επιβάτες με ευαισθησία σε αλλεργιογόνες ουσίες).
- Αυξήσαμε **20,7%** τα μέλη του προγράμματος πιστότητας πελατών seasmiles σε σχέση με το 2023.

Περιβάλλον

- Μειώσαμε **2%** τον δείκτη έντασης εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου από τα πλοία μας ανά διανυθέν ναυτικό μίλι, σε σχέση με το 2019.
- Χρησιμοποιήσαμε για **1η** φορά Κλιματικά Σενάρια (1,5°C, 2°C και 3°C) για την αξιολόγηση μελλοντικών κινδύνων και την προληπτική επιχειρηματική προσαρμογή μας.
- **Υπερδιπλασιάσαμε** την παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές ενέργειας σε σχέση με το 2023.
- **Καμία** διαρροή πετρελαίου και πετρελαιοειδών.
- Ο **πρώτος** όμιλος επιβατηγού ναυτιλίας στην Ελλάδα με Πρότυπο Περιβαλλοντικής Διαχείρισης ISO 14001.
- Εκπαιδεύσαμε **100%** των εργαζομένων στα πλοία μας σε θέματα προστασίας του περιβάλλοντος.
- Ενημερώσαμε **86,7%** των εργαζομένων μας σε θέματα προστασίας του περιβάλλοντος.
- Αυξήσαμε **13,3%** (σε 2,1 εκατ.) τους πελάτες που δυνητικά ενημερώθηκαν σε θέματα Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης σε σχέση με το 2023.
- Μεταφέραμε δωρεάν πάνω από **346** τόνους υλικών προς ανακύκλωση από Νησιά την τελευταία τριετία.
- Περισσότερα από **21.000** ανακυκλώσιμα αντικείμενα και **1,7** τόνοι δίχτυα απομακρύνθηκαν από εθελοντές μας από βυθούς και ακτές (από το 2021).
- Χρησιμοποιούμε στο **100%** των ψυγείων και καταψυκτών στα πλοία μας ψυκτικά υγρά που δεν επηρεάζουν τη στιβάδα του όζοντος.
- Διαθέσαμε **100%** των επικίνδυνων αποβλήτων σε εξειδικευμένες εταιρείες διαχείρισης επικίνδυνων υλικών.